Reklamation / Befundprüfung / Falschlieferungen / Nacheichungen / Recycling

Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie auf Grund einer Reklamation oder zur Nacheichung eine Rücksendung wünschen, benutzen Sie bitte unser Rücksendeformular für die Rücklieferung des Produktes. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Schritte zu befolgen und **dieses Dokument** der Sendung beizulegen.

Bitte beachten Sie: ohne Rücksendeformular mit den ausgefüllten Pflichtfeldern können wir Rücksendungen nicht annehmen!
(Download unter www.engelmann.de/de/downloads/#formulare)

Nacheichungen

Bitte beachten Sie, dass die werkseitige Plombe beim Wärmezähler nicht zerrissen sein darf und das Gerät im Originalkarton verpackt sein muss. Beim WaterStar M muss der Karton originalverpackt und ungeöffnet sein. Alle Geräte dürfen nicht älter als 1 Jahr sein.
Bitte verwenden Sie auch für Nacheichungen das Rücksendeformular und geben Sie als Grund 4) Nacheichung an.

Storno-Konditionen

Wir akzeptieren Stornierungen* von Aufträgen zu folgenden Konditionen:	Stornogebühren:
A. Stornierung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung (AB) oder früher:	keine
B. Stornierung erfolgt 2 Werktage nach Erhalt der AB und vor Auslieferung der Ware:	50 % vom Nettopreis
C. Stornierungen nach Auslieferung der Ware nicht möglich:	100 % vom Nettopreis

*Ausgenommen davon sind Bestellungen, bei denen als Wunschliefertermin (abgehend Engelmann) "sofort" oder kein Liefertermin angegeben ist. Hier ist keine Stornierung mehr möglich.

Rücksendeformular

Pflichtfeld

* Sie erhalten die Rücksendungs-Nr. telefonisch bei uns unter 06222 98 00-0

Datum:		***Rücksendungs-Nr.:** (bei Rücksendungsgrund 1, 3)	
Kundenname:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:		Telefon-Nr.:	
Telefon:		Kommission:	
E-Mail:			

Betroffenes Produkt (bei mehr als einem Produkt/Gerät, bitte Liste der Geräte mit Seriennummern und Beschreibung beilegen - siehe Anhang)				
Engelmann/ Artikel-Nr.:		Serien-Nr.: bzw. Seriennummernkreis		Stück-zahl:
		Grund der Rücksendung:	☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	

1 = **Reklamation** (Rücksendungs-Nr. erforderlich)
Hinweis: Bitte verwenden Sie u.s. Angabe zur Fehlerbeschreibung. Die Fehlerbeschreibung sollte kurz und präzise sein. „Defekt“ ist zu pauschal.

2 = **Befundprüfung** (**keine** Rücksendungs-Nr. erforderlich; Befundantrag und Ausbauprotokoll erforderlich; bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung mit dem Zusatz „Staatlich anerkannte Prüfstelle“ ist zwingend notwendig. Siehe hierzu auch erforderlichen Formulare unter https://www.engelmann.de/de/downloads/ --> Stichwort: Befundprüfung)

3 = **Falschlieferung** (Rücksendungs-Nr. erforderlich)

4 = **Nacheichung** (**keine** Rücksendungs-Nr. erforderlich)
☐ Bitte ankreuzen, wenn Geräte, die nicht nacheichungsfähig sind (z.B. aufgrund vom Alter), an den Kunden zurückgeschickt werden sollen. Andernfalls gehen diese Geräte zur Entsorgung an Engelmann Sensor GmbH über.

5 = **Recycling** (**keine** Rücksendungs-Nr. erforderlich)

Fehlerbeschreibung im Falle einer Reklamation oder Falschlieferung:

Bitte schicken Sie das Gerät/ die Geräte mit diesem Rücksendeformular an:

Lieferadresse

Engelmann Sensor GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 24-28
69168 Wiesloch
Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokumenten außerdem vorab per E-Mail an sales@engelmann.de

engelmann
smartest metering technology

Retouren-Etikett
zum Anbringen am Karton außen
✂

EMPFÄNGER

Engelmann Sensor GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 24-28

69168 Wiesloch

Deutschland

Absender:

		***Rücksendungs-Nr.:**	
Kundendaten			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:			
Telefon:			

Anhang zum Rücksendeformular für weitere Artikel

Liste weiterer zurückgesendeten Geräte					
	Artikel-Nr.	Serien-Nr. bzw. Seriennummernkreis	Stückzahl	Grund der Rücksendung	Beschreibung
2.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
3.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
4.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
5.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
6.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
7.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
8.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
9.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	
10.				☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5	

Lieferadresse

Bitte schicken Sie die Geräte mit diesem Rücksendedokument an:

Engelmann Sensor GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 24-28
69168 Wiesloch
Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokument
außerdem vorab per E-Mail an
sales@engelmann.de