

Nacheichungen / Stornierungen / Reklamationen

Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie aus Qualitätsgründen oder zur Nacheichung Grund zur Rücksendung haben, benutzen Sie bitte unser Rücksendeformular für die Rücklieferung des Produktes. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Schritte zu befolgen und **dieses Dokument gemeinsam mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie** der Sendung beizulegen.

Ohne Rücksendeformular (zum Download unter www.engelmann.de/de/downloads/#formulare) nehmen wir keine Rücksendungen an!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Support.

Nacheichungen

Bitte beachten Sie, dass die Kartons ein unzerzissenes Etikett aufweisen müssen und die Geräte nicht älter als 2 Jahre sein dürfen (ursprüngliches Eichjahr, d.h. in 2019 dürfen nur Geräte nachgeeicht werden, die als Jahreszahl 2018 oder 2017 haben). Bitte verwenden Sie auch für Nacheichungen das Rücksendeformular und geben Sie als Grund 4) Nacheichung an.

Storno-Konditionen

Wir akzeptieren Stornierungen von Aufträgen zu folgenden Konditionen:

Stornogebühr

- | | |
|---|----------------------|
| A. Stornierung erfolgt innerhalb 2 Werktage nach Erhalt der Auftragsbestätigung (AB) oder früher: | keine |
| B. Stornierung erfolgt 2 Werktage nach Erhalt der AB und vor Auslieferung der Ware: | 50 % vom Nettopreis |
| C. Stornierung nach Auslieferung der Ware nicht möglich: | 100 % vom Nettopreis |

Stand 07.04.2020

Rücksendeformular für Nacheichungen, Reklamationen

* Sie erhalten die Rücksendungs-Nr. telefonisch bei uns unter 06222 98 00 - 0

Datum:		*Rücksendungs-Nr.:	
Kundendaten			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:		Mobil-Nr.:	
Telefon:		Telefax-Nr.:	
E-Mail:		Kommission:	

Betroffenes Produkt

(bei mehr als einem Produkt/Gerät, bitte Liste der Geräte mit Seriennummern und Beschreibung beilegen - siehe Anhang)

Gerät/ Artikel-Nr.:		Serien-Nr.:	
Baujahr:		Rechnungs-Nr.:	
Lieferschein-Nr.:		Auftrags-Nr.:	
Grund der Rücksendung:			

1 = Reklamation, 2 = Befundprüfung (Befundantrag mitsenden), 3 = Falschlieferung, 4 = Nacheichung

Detaillierte Fehlerbeschreibung im Falle einer Reklamation:

Bitte beachten Sie, dass die Ersatz-Lieferung ohne Anerkennung einer Rechtspflicht erfolgt. Sollten wir innerhalb von 6 Wochen nach unserer Lieferung das beanstandete Gerät noch nicht erhalten haben, müssen wir diese kostenlose Lieferung nachfakturieren.

Lieferadresse

Bitte schicken Sie das Gerät mit diesem Rücksendeformular an:

Engelmann Sensor GmbH
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28
 69168 Wiesloch
 Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokument außerdem vorab per Email an sales@engelmann.de

Retouren-Etikett

zum Anbringen am Karton außen



EMPFÄNGER
Engelmann Sensor GmbH
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28
 69168 Wiesloch
 Deutschland

Absender:

		*Rücksendungs-Nr.:	
Kundendaten			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:			
Telefon:			

Anhang zum Rücksendeformular

* Sie erhalten die Rücksendungs-Nr. telefonisch bei uns unter 06222 98 00 - 0

Datum:		*Rücksendungs-Nr.:	
Kundendaten			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	

Liste der zu reklamierenden Geräte							
	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Stückzahl	Auftrags-Nr.	Rechnungs-Nr.	Lieferschein-Nr.	Grund d. Rücksendung*
1.							
Fehlerbeschreibung							
2.							
Fehlerbeschreibung							
3.							
Fehlerbeschreibung							
4.							
Fehlerbeschreibung							
5.							
Fehlerbeschreibung							
6.							
Fehlerbeschreibung							
7.							
Fehlerbeschreibung							
8.							
Fehlerbeschreibung							
9.							
Fehlerbeschreibung							
10.							
Fehlerbeschreibung							

*Grund der Rücksendung:

1 = Reklamation, 2 = Befundprüfung (Befundantrag mitsenden), 3 = Falschlieferung, 4 = Nacheichung

Lieferadresse

Bitte schicken Sie die Geräte mit diesem Rücksendedokument an:

Engelmann Sensor GmbH
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28
 69168 Wiesloch
 Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokument
 außerdem vorab per Email an
sales@engelmann.de