

## Nacheichungen / Stornierungen / Retouren / Reklamationen

Sehr geehrter Kunde,

die Firma Engelmann Sensor GmbH legt größten Wert auf Kundenzufriedenheit und ist ständig bemüht, den stetig wachsenden Anforderungen an Messtechnik-Produkte zu entsprechen.

Sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung haben, benutzen Sie bitte dieses Rücksendeformular für die Rücklieferung des Produktes. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Schritte zu befolgen und **dieses Dokument gemeinsam mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie** dem Gerät beizulegen.

**Ohne Rücksendeformular nehmen wir keine Rücksendungen mehr an!**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Support.

### Nacheichungen

Bitte beachten Sie, dass die Kartons ein unzerzerrtes Etikett aufweisen müssen und die Geräte nicht älter als 2 Jahre sein dürfen (ursprüngliches Eichjahr, d.h. in 2019 dürfen nur Geräte nachgeeicht werden, die als Jahreszahl 2018 oder 2017 haben). Bitte verwenden Sie auch für Nacheichungen das Rücksendeformular und geben Sie als Grund 4) Nacheichung an.

### Storno-Konditionen

Wir akzeptieren Stornierungen von Aufträgen zu folgenden Konditionen:

Stornierung erfolgt vor Erhalt einer Auftragsbestätigung (AB)	keine Stornogebühren
Stornierung erfolgt innerhalb 48 Stunden nach Erhalt der AB	keine Stornogebühren
Stornierung erfolgt nach 48 Stunden nach Erhalt der AB	Stornogebühren 25 % vom Nettopreis

### Retouren

Aufgrund des intern entstehenden Verwaltungsaufwandes müssen wir für Rücksendungen **Bearbeitungsgebühren** in Höhe von **35 % vom Nettopreis** für alle Geräte berechnen.

**Bitte beachten Sie: Ohne Rücksendeformular nehmen wir keine Rücksendungen mehr an!**

Bitte verwenden Sie das auf unserer Homepage oder in dieser Preisliste zur Verfügung gestellte Rücksendeformular.

Das Rücksendeformular auf der Homepage können Sie sich herunterladen und direkt am Desktop ausfüllen.

<http://www.engelmann.de/de/downloads/>

Bitte gehen Sie bei Retouren wie folgt vor:

1. Bitte halten Sie folgende Informationen für die Avisierung der Rücksendung bereit:

**Ihre Kundennummer, Auftragsnummer, Artikelnummer, Stückzahl**

**Lieferschein oder Rechnung**

2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus

3. Bitte rufen Sie uns an, um die Rücksendung zu avisieren: 06222 98 00 - 0 (oder Durchwahl Ihres zuständigen Customer Supports)

Am Telefon erhalten Sie eine **Rücksendungsnummer**, die Sie bitte im Rücksendeformular oben eintragen

4. Bitte drucken Sie das Rücksendeformular und das Retouren-Etikett aus:

**a) Formular: zum Beilegen im Karton (gemeinsam mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie)**

**b) Retouren-Etikett: zum Anbringen am Karton außen**

5. Bitte senden Sie dieses Formular außerdem mit der Rücksendungsnummer per Email an [sales@engelmann.de](mailto:sales@engelmann.de)

**Den WaterStar nehmen wir, aufgrund von Hygieneanforderungen, nur originalverpackt und mit unzerzerrtem Etikett zurück.**

**Keine Rücknahme:**

Bitte haben Sie Verständnis, dass im Falle von kundenspezifischen Geräten / Sonderanfertigungen (z.B. eigenes Logo / eigenes Funk-Setup) keine Rücknahme möglich ist.

MID Geräte (Engelmann) mit englischer Beschriftung können ebenfalls nicht zurückgenommen werden.

Geräte, die bereits verbaut waren werden nicht zurückgenommen.

Zusätzlich fallen bei allen eichpflichtigen Produkten, die laut Lieferschein **nach dem 30. September** angeliefert werden, Eichgebühren an.

Stand: 21.09.2018

## Rücksendeformular für Nacheichungen, Retouren, Reklamationen

\* Sie erhalten die Rücksendungs-Nr. telefonisch bei uns unter 06222 98 00 - 0

Datum:		*Rücksendungs-Nr.:	
<b>Kundendaten</b>			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:		Mobil-Nr.:	
Telefon:		Telefax-Nr.:	
E-Mail:		Kommission:	

<b>Betroffenes Produkt</b> (bei mehr als einem Produkt/Gerät, bitte Liste der Geräte mit Seriennummern und Beschreibung beilegen - siehe Anhang)			
Gerät/ Artikel-Nr.:		Serien-Nr.:	
Baujahr:		Rechnungs-Nr.:	
Lieferschein-Nr.:		Auftrags-Nr.:	
<b>Grund der Rücksendung:</b>			

1 = Reklamation, 2 = Befundprüfung (Befundantrag mitsenden), 3 = Falschlieferung, 4 = Nacheichung, 5 = Falschbestellung, 6 = Sonstiges

<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung im Falle einer Reklamation:</b>	

Bitte beachten Sie, dass die Ersatz-Lieferung ohne Anerkennung einer Rechtspflicht erfolgt. Sollten wir innerhalb von 6 Wochen nach unserer Lieferung das beanstandete Gerät noch nicht erhalten haben, müssen wir diese kostenlose Lieferung nachfakturieren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im Falle von kundenspezifischen Geräten keine Rücknahme möglich ist.

<b>Lieferadresse</b>
----------------------

Bitte schicken Sie das Gerät mit diesem Rücksendeformular an:

**Engelmann Sensor GmbH**  
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28  
 69168 Wiesloch  
 Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokument  
 außerdem vorab per Email an  
[sales@engelmann.de](mailto:sales@engelmann.de)



**Retouren-Etikett**

zum Anbringen am Karton außen



**EMPFÄNGER**  
**Engelmann Sensor GmbH**  
Rudolf-Diesel-Str. 24-28  
69168 Wiesloch  
Deutschland

**Absender:**

		*Rücksendungs-Nr.:	
Kundendaten			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner/in:	
PLZ / Ort:			
Telefon:			

## Anhang zum Rücksendeformular

\* Sie erhalten die Rücksendungs-Nr. telefonisch bei uns unter 06222 98 00 - 0

Datum:		*Rücksendungs-Nr.:	
Kundendaten			
Kundenname:		Kunden-Nr.:	

Liste der zu reklamierenden Geräte							
	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Stückzahl	Auftrags-Nr.	Rechnungs-Nr.	Lieferschein-Nr.	Grund d. Rücksendung*
1.							
Fehlerbeschreibung							
2.							
Fehlerbeschreibung							
3.							
Fehlerbeschreibung							
4.							
Fehlerbeschreibung							
5.							
Fehlerbeschreibung							
6.							
Fehlerbeschreibung							
7.							
Fehlerbeschreibung							
8.							
Fehlerbeschreibung							
9.							
Fehlerbeschreibung							
10.							
Fehlerbeschreibung							

\*Grund der Rücksendung:

1 = Reklamation, 2 = Befundprüfung (Befundantrag mitsenden), 3 = Falschlieferung, 4 = Nacheichung, 5 = Falschbestellung, 6 = Sonstiges

Lieferadresse
---------------

Bitte schicken Sie die Geräte mit diesem Rücksendedokument an:

**Engelmann Sensor GmbH**  
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28  
 69168 Wiesloch  
 Deutschland

Bitte senden Sie dieses Dokument  
 außerdem vorab per Email an  
[sales@engelmann.de](mailto:sales@engelmann.de)